

Table des matières

Sommaire des normes d'éthique ou de pratique professionnelle en assurance collective au Québec	1
1.1 Conformité aux normes d'éthique ou de pratique professionnelle	1
1.1.1 Le nouveau règlement sur la formation continue de la CSF	1
1.1.2 Les contrôles préventifs de l'Autorité des marchés financiers	2
1.1.3 Les sources légales des normes d'éthique ou de pratique professionnelle	3
1.1.4 Liste de contrôle des normes et politiques administratives visant leur mise en pratique.....	4
1.2 Sommaire des politiques administratives visant la mise en pratique des normes d'éthique et de pratique professionnelle	24
1.2.1 La politique administrative relative au contrat de travail	24
1.2.2 La politique administrative relative au mandat de représentation	24
1.2.3 La politique administrative relative à la gestion des livres, registres et dossiers clients.....	26
1.2.4 La politique administrative relative au traitement des plaintes.....	27
1.2.5 La politique administrative relative au remplacement de contrat	28
1.3 Résumé	29
1.4 Questions et réponses*	30

Toute reproduction d'une partie quelconque de ce manuel est strictement interdite sans l'autorisation écrite de l'auteur.

ISBN-13 : 978-2-9809731-1-6
Dépôt légal – 4^e trimestre 2007
Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada

Édition : MF Conseil
5600, boul. des Galeries, bureau 333
Québec (Québec) G2K 2H6
leguide@mfconseil.qc.ca

Table des matières

Nouvelles tendances dans la pratique professionnelle de l'assurance collective au Québec.....	1
2.1 Topo sur l'état de santé de la population québécoise en 2007.....	1
2.1.1 Des gains appréciables.....	1
2.1.2 Des défis à relever.....	2
2.2 Topo sur les résultats obtenus par les répondants québécois au Sondage sanofi-aventis sur les soins de santé 2007.....	3
2.2.1 La satisfaction des travailleurs envers les régimes publics.....	3
2.2.2 La satisfaction des travailleurs envers les régimes privés.....	4
2.2.3 La perception des travailleurs sur les coûts de leur régime privé.....	6
2.2.4 La perception des travailleurs sur la gestion de leur régime privé.....	7
2.2.5 La méthodologie du sondage.....	8
2.3 Topo sur les récents développements touchant les médicaments.....	10
2.3.1 L'assurance médicaments se place désormais au premier rang des coûts dans les régimes privés.....	10
2.3.2 L'entrée en vigueur de la nouvelle politique du médicament.....	10
2.3.3 Les nouvelles règles de gestion en matière d'assurance médicaments..	12
2.3.4 La place des médicaments biologiques dans les régimes.....	18
2.3.4.1 La définition de la biotechnologie.....	18
2.3.4.2 Les différences entre le médicament biologique et le médicament chimique.....	19
2.3.4.3 Les différents modes de remboursement des médicaments biologiques au Québec.....	20
2.3.4.4 Le rapport coût/bénéfice des médicaments biologiques.....	23
2.3.4.5 L'avenir des médicaments biologiques.....	24
2.3.5 Les programmes de gestion optimisée de l'assurance médicaments.....	25
2.4 Topo sur la situation du vaccin au Québec.....	26
2.4.1 L'histoire du vaccin.....	26
2.4.2 Les vérités sur l'immunisation.....	28
2.4.3 Le Guide canadien d'immunisation et les clientèles cibles.....	30
2.4.3.1 L'immunisation des nourrissons et des enfants.....	30
2.4.3.2 L'immunisation des adultes.....	31
2.4.3.3 Les cliniques de vaccination en milieu de travail.....	31
2.4.3.4 Les cohortes de vaccination.....	32
2.4.4 Les nouveaux vaccins.....	34
2.4.5 Les vaccins de demain.....	35
2.5 Topo sur la notion de consentement éclairé en chiropratique.....	37
2.5.1 La définition de la chiropratique.....	37
2.5.2 Vers un consentement éclairé du patient sur le programme de traitements.....	37
2.5.3 Les technologies favorisant un diagnostic précis et le bon traitement.....	39

2.6 Topo sur les défis à relever par les gestionnaires en ressources humaines (RH) devant la crise du marché du travail	40
2.6.1 La dénatalité et ses répercussions sur le marché du travail.....	40
2.6.2 De nouvelles stratégies à la rescousse des gestionnaires RH	42
2.6.3 L'embauche d'employés retraités.....	43
2.6.4 La gestion optimisée des absences du travail.....	43
2.6.5 L'implantation d'un programme de mieux-être selon la nouvelle norme « Entreprise en Santé »	44
2.7 Topo sur la perspective d'une reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) menant à une attestation d'études collégiales (AEC) en assurance collective	46
2.7.1 Règlement sur le régime des études collégiales (RREC)	46
2.7.2 La détermination des compétences à évaluer.....	47
2.7.3 La validation objective de la formation ou des compétences acquises....	47
2.7.4 Compléter uniquement la formation manquante pour obtenir une AEC en assurance collective	47
2.8 Recherche de solutions avant-gardistes en assurance collective	48
2.8.1 Revoir les processus de gestion	48
2.8.2 Revoir le contenu des régimes.....	51
2.8.2.1 L'assurance médicaments.....	53
2.8.2.2 L'assurance salaire de courte durée	55
2.8.2.3 L'assurance salaire de longue durée.....	58
2.8.2.4 L'assurance soins dentaires.....	60
2.8.2.5 L'assurance vie et l'assurance mort ou mutilation par accident ...	63
2.8.2.6 L'assurance frais paramédicaux et soins des professionnels de la santé	65
2.8.2.7 L'assurance frais hospitaliers	66
2.8.2.8 Autres garanties de frais médicaux	67
2.8.2.9 Les programmes d'aide aux employés	68
2.8.2.10 L'assurance maladies redoutées.....	69
2.9 Résumé.....	70
2.10 Questions et réponses*	72

Toute reproduction d'une partie quelconque de ce manuel est strictement interdite sans l'autorisation écrite de l'auteur.

ISBN-13 : 978-2-9809731-1-6
 Dépôt légal – 4^e trimestre 2007
 Bibliothèque nationale du Québec
 Bibliothèque nationale du Canada

Édition : MF Conseil
 5600, boul. des Galeries, bureau 333
 Québec (Québec) G2K 2H6
 leguide@mfconseil.qc.ca